

คู่มือสำหรับประชาชน : การบริหารกิจการประปา

หน่วยงานที่ให้บริการ : เทศบาลตำบลกงหรา อำเภอกงหรา จังหวัดพัทลุง กระทรวงมหาดไทย

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

ผู้ที่ประสงค์จะใช้น้ำต้องอยู่ในเขตบริการน้ำของการประปาเทศบาลตำบลกงหรา และต้องขอใช้น้ำประปาต่อพนักงานการประปา ณ สำนักงานเทศบาลตำบลกงหราหรือสถานที่ที่การประปาเทศบาลตำบล กงหรากำหนด โดยจะต้องยื่นคำขอใช้น้ำตามแบบที่การประปาเทศบาลตำบลกงหรากำหนด พร้อมยื่นหลักฐานดังต่อไปนี้

-
-
-
- หลักฐานอื่นๆ ตามที่การประปาเทศบาลตำบลกงหรากำหนด

สำหรับสถานที่ราชการ บ้านพักของทางราชการ โรงเรียนรัฐบาล รัฐวิสาหกิจ วัด และสถานที่ประกอบพิธีทางศาสนาต่าง ๆ ที่ได้จดทะเบียนใบอนุญาตแล้ว การขอใช้น้ำประปาต้องให้หัวหน้าส่วนราชการ/องค์กรหรือผู้มีอำนาจตามกฎหมาย เป็นผู้ลงนามยื่นความประสงค์ขอติดตั้งประปาและเป็นผู้สัญญาใช้น้ำประปากับการประปาเทศบาลตำบลกงหรา

บริษัท ห้างหุ้นส่วนจำกัด ห้างหุ้นส่วนสามัญ ธนาคารพาณิชย์ โรงเรียนเอกชน ที่ประสงค์ขอติดตั้งประปาในนามบริษัท ห้างหุ้นส่วนฯ ธนาคารพาณิชย์ โรงเรียนเอกชน ต้องยื่นคำร้องตามแบบของการประปาเทศบาลตำบลกงหรา โดยให้ผู้มีอำนาจตามกฎหมายเป็นผู้ลงนามยื่นความประสงค์ขอติดตั้งประปาและเป็นผู้สัญญาใช้น้ำประปากับการประปาเทศบาลตำบลกงหรา โดยนำหลักฐานมาแสดง

ช่องทางการให้บริการ

สถานที่ให้บริการ เทศบาลตำบลกงหรา (กองช่าง) 140 ม.2 ต.กงหรา อ.กงหรา จ.พัทลุง 93180 โทรศัพท์ 0-7467-1179 /ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน (หมายเหตุ: -)	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น.
---	--

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการรวม : 2 วัน

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
1)	การตรวจสอบเอกสาร ผู้ขอใช้น้ำประปายื่นคำขอใช้น้ำประปา พร้อมหลักฐานที่กำหนด (หมายเหตุ: -)	15 นาที	เทศบาลตำบลกงหรา อำเภอกงหรา จังหวัดพัทลุง
2)	การพิจารณา เจ้าหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องของคำขอ และความครบถ้วนของเอกสารหลักฐาน กรณีไม่ถูกต้อง/ครบถ้วน เจ้าหน้าที่แจ้งต่อผู้ยื่นคำขอให้แก้ไขเพิ่มเติมเพื่อดำเนินการ หากไม่สามารถดำเนินการได้ในขณะนั้น ให้จัดทำบันทึกความบกพร่องและรายการเอกสารหรือหลักฐานยี่	15 นาที	เทศบาลตำบลกงหรา อำเภอกงหรา จังหวัดพัทลุง

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
	นเพิ่มเติมภายในระยะเวลาที่กำหนด โดยให้เจ้าหน้าที่และผู้ยื่นคำขอลงนามไว้ในบันทึกด้วย (หมายเหตุ: -)		
3)	- ชำระค่าธรรมเนียม แจ้งให้ผู้ขอใช้น้ำมาชำระค่าธรรมเนียมตามอัตราที่ท้องถิ่นกำหนด (หมายเหตุ: -)	1 วัน	เทศบาลตำบลกงหรา อำเภอกงหรา จังหวัดพัทลุง

รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
1)	บัตรประจำตัวประชาชน ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 0 ฉบับ หมายเหตุ -	-
2)	สำเนาทะเบียนบ้าน ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 0 ฉบับ หมายเหตุ -	-
3)	แผนผังที่ตั้งมาตรวัดน้ำ ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 0 ฉบับ หมายเหตุ -	-

ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ)
1)	อัตราค่าธรรมเนียมขอตัดตังน้ำประปา (หมายเหตุ: -)	ค่าธรรมเนียม 500 บาท
2)	อัตราค่าน้ำประปา (หมายเหตุ: (ค่าน้ำประปาคิดตามจำนวนหน่วยน้ำ 1-100 ลูกบาศก์เมตรฯ 4 บาท 101 ลูกบาศก์เมตรฯ 6 บาท))	ค่าธรรมเนียม 0 %

ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ
1)	เทศบาลตำบลกงหรา 140 ม.2 ต.กงหรา อ.กงหรา จ.พัทลุง 93180 โทรศัพท์ 0-7467-1175 (หมายเหตุ: -)
2)	เว็บไซต์ : www.konghra.go.th (หมายเหตุ: -)
3)	ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (หมายเหตุ: (เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300))
4)	ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตในภาครัฐ (หมายเหตุ: (สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.) - 99 หมู่ 4 อาคารซอฟต์แวร์ปาร์ค ชั้น 2 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120 - สายด่วน 1206 / โทรศัพท์ 0 2502 6670-80 ต่อ 1900 , 1904- 7 / โทรสาร 0 2502 6132 - www.pacc.go.th / www.facebook.com/PACC.GO.TH ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำหรับนักลงทุนต่างชาติ (The Anti-Corruption Operation center)

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ
	Tel : +66 92 668 0777 / Line : Fad.pacc / Facebook : The Anti-Corruption Operation Center / Email : Fad.pacc@gmail.com))

แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
	ไม่มีแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

หมายเหตุ

-

ข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่

ชื่อกระบวนงาน: การบริหารกิจการประปา

หน่วยงานกลางเจ้าของกระบวนงาน: เทศบาลตำบลลงทรา อำเภอกงหรา จังหวัดพัทลุง กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เทศบาลตำบลลงทรา อำเภอกงหรา จังหวัดพัทลุง

ประเภทของงานบริการ: กระบวนงานบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว

หมวดหมู่ของงานบริการ: อนุญาต/ออกใบอนุญาต/รับรอง

กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:

1)เทศบัญญัติเทศบาลตำบลลงทรา เรื่อง การบริหารกิจการประปา พ.ศ. ๒๕๕๘

ระดับผลกระทบ: บริการทั่วไป

พื้นที่ให้บริการ: ท้องถิ่น

กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา: 0

ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ: 0.0

ข้อมูลสถิติของกระบวนงาน:

จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 0

จำนวนค่าขอที่มากที่สุด 0

จำนวนค่าขอที่น้อยที่สุด 0

ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน: การบริหารกิจการประปา เทศบาลตำบลลงทรา